

Inspiron 11

3000 Series

Service-Handbuch

Computer-Modell: Inspiron 11-3157
Vorschriftenmodell: P20T
Vorschriftentyp: P20T003



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 08

Rev. A01

Inhaltsverzeichnis

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.....	10
Bevor Sie beginnen:	10
Sicherheitshinweise.....	11
Empfohlene Werkzeuge.....	12
Nach Abschluss der Arbeiten im Innern des Computers....	13
Entfernen der Bodenabdeckung.....	14
Vorgehensweise.....	14
Wiedereinbauen der Bodenabdeckung.....	16
Vorgehensweise.....	16
Entfernen des Akkus.....	17
Voraussetzungen.....	17
Vorgehensweise.....	17
Wiedereinbauen des Akkus.....	19
Vorgehensweise.....	19
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	19
Entfernen des Speichermoduls.....	20
Voraussetzungen.....	20
Vorgehensweise.....	20
Austauschen des Speichermoduls.....	22
Vorgehensweise.....	22
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	23

Entfernen des Festplattenlaufwerks.....	24
Voraussetzungen.....	24
Vorgehensweise.....	24
Wiedereinbauen der Festplatte.....	28
Vorgehensweise.....	28
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	28
Entfernen der eMMC-E/A-Karte.....	30
Voraussetzungen.....	30
Vorgehensweise.....	30
Wiedereinsetzen der eMMC-E/A-Karte.....	34
Vorgehensweise.....	34
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	36
Entfernen der eMMC-E/A-Platine.....	37
Voraussetzungen.....	37
Vorgehensweise.....	38
Wiedereinbauen der eMMC-E/A-Platine.....	39
Vorgehensweise.....	39
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	39
Entfernen der Knopfzellenbatterie.....	40
Voraussetzungen.....	40
Vorgehensweise.....	40
Wiedereinbauen der Knopfzellenbatterie.....	42
Vorgehensweise.....	42
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	42

Entfernen der Wireless-Karte.....	43
Voraussetzungen.....	43
Vorgehensweise.....	43
Wiedereinbauen der Wireless-Karte.....	45
Vorgehensweise.....	45
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	46
Entfernen der Betriebsschalter- und Lautstärketasten- Platine.....	47
Voraussetzungen.....	47
Vorgehensweise.....	47
Wiedereinbauen der Betriebsschalter- und Lautstärketastenplatine.....	49
Vorgehensweise.....	49
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	49
Entfernen der Lautsprecher.....	50
Voraussetzungen.....	50
Vorgehensweise.....	51
Wiedereinbauen der Lautsprecher.....	54
Vorgehensweise.....	54
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	54
Entfernen des Touchpads.....	56
Voraussetzungen.....	56
Vorgehensweise.....	56
Wiedereinbauen des Touchpads.....	60
Vorgehensweise.....	60
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	60

Entfernen des Prozessorlüfters und der Kühlkörperbaugruppe.....	61
Voraussetzungen.....	61
Vorgehensweise.....	61
Wiedereinbauen des Prozessorlüfters und der Kühlkörperbaugruppe.....	63
Vorgehensweise.....	63
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	63
Entfernen der E/A-Platine.....	64
Voraussetzungen.....	64
Vorgehensweise.....	64
Wiedereinbauen der E/A-Platine.....	66
Vorgehensweise.....	66
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	66
Entfernen der Systemplatine.....	67
Voraussetzungen.....	67
Vorgehensweise.....	67
Wiedereinbauen der Systemplatine.....	71
Vorgehensweise.....	71
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	72
Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm.....	72
Entfernen des Netzadapteranschlusses.....	73
Voraussetzungen.....	73
Vorgehensweise.....	73
Wiedereinbauen des Netzadapteranschlusses.....	75
Vorgehensweise.....	75
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	75

Entfernen der Bildschirmbaugruppe.....	76
Voraussetzungen.....	76
Vorgehensweise.....	76
Wiedereinsetzen der Bildschirmbaugruppe.....	79
Vorgehensweise.....	79
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	80
Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	81
Voraussetzungen.....	81
Vorgehensweise.....	81
Wiedereinbauen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	83
Vorgehensweise.....	83
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	83
Entfernen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe.....	84
Voraussetzungen.....	84
Vorgehensweise.....	84
Austauschen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe.....	86
Vorgehensweise.....	86
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	86
Entfernen der Bildschirmscharniere.....	87
Voraussetzungen.....	87
Vorgehensweise.....	87

Wiedereinsetzen der Bildschirmscharniere.....	89
Vorgehensweise.....	89
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	89
Entfernen der Kamera.....	90
Voraussetzungen.....	90
Vorgehensweise.....	90
Wiedereinbauen der Kamera.....	92
Vorgehensweise.....	92
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	92
Entfernen der Windows-Tastenplatte.....	93
Voraussetzungen.....	93
Vorgehensweise.....	93
Wiedereinbauen der Windows-Tastenplatte.....	95
Vorgehensweise.....	95
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	95
Entfernen des Bildschirmkabels.....	96
Voraussetzungen.....	96
Vorgehensweise.....	96
Wiederbefestigen des Bildschirmkabels.....	99
Vorgehensweise.....	99
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	99
Entfernen des Bildschirms.....	100
Voraussetzungen.....	100
Vorgehensweise.....	100

Wiedereinbauen des Bildschirms.....	102
Vorgehensweise.....	102
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	102
Aktualisieren des BIOS.....	103
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	104
Selbsthilfe-Ressourcen.....	104
Kontaktaufnahme mit Dell.....	105

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers



VORSICHT: Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den Außenkanten und berühren Sie keine Steckverbindungen oder Kontakte, um Schäden an diesen zu vermeiden.



ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Bevor Sie beginnen:

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter.
 - Windows 10: Klicken oder tippen Sie auf **Start** →  **Ein/Aus** → **Herunterfahren**.
 - Windows 8.1: Klicken oder tippen Sie auf dem **Startbildschirm** auf das Symbol für die Energieverwaltung  → **Herunterfahren**.
 - Windows 7: Klicken oder tippen Sie auf **Start** → **Shut down (Herunterfahren)**.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.
- 3 Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
- 4 Trennen Sie alle Kabel wie Telefon- und Netzkabel und so weiter vom Computer.
- 5 Trennen Sie alle angeschlossenen Geräte und Peripheriegeräte, z. B. Tastatur, Maus, Monitor usw. vom Computer.
- 6 Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist.

-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNUNG:** Trennen Sie alle Energiequellen, bevor Sie die Computerabdeckung oder Verkleidungselemente öffnen. Bringen Sie nach Abschluss der Arbeiten im Inneren des Computers alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben wieder an, bevor die Verbindung zur Energiequelle hergestellt wird.
-  **VORSICHT:** Achten Sie auf eine ebene und saubere Arbeitsfläche, um Schäden am Computer zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den Außenkanten und berühren Sie keine Steckverbindungen oder Kontakte, um Schäden an diesen zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Sie dürfen nur Fehlerbehebungsmaßnahmen ausführen und Reparaturen vornehmen, wenn Sie durch das Dell Team für technisches Unterstützung dazu autorisiert oder angewiesen wurden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Lesen Sie die Sicherheitshinweise, die Sie zusammen mit dem Produkt erhalten haben, oder unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VORSICHT:** Bevor Sie Komponenten im Inneren des Computers berühren, müssen Sie sich erden. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers. Berühren Sie während der Arbeiten regelmäßig eine unlackierte Metalloberfläche, um statische Aufladungen abzuleiten, die zur Beschädigung interner Komponenten führen können.

 **VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel verfügen über Anschlussstecker mit Sperrzungen oder Flügelschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Achten Sie beim Trennen von Kabeln darauf, diese möglichst gerade abzuziehen, um ein Verbiegen der Kontaktstifte zu vermeiden. Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass die Ports und Stecker korrekt orientiert und ausgerichtet sind.

 **VORSICHT:** Drücken Sie auf im Medienkartenlesegerät installierte Karten, um sie auszuwerfen.

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:

- Kreuzschlitzschraubenzieher
- Kunststoffstift

Nach Abschluss der Arbeiten im Innern des Computers

 **VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.**

- 1 Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
- 2 Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte und Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 3 Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke und anderen Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 4 Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
- 5 Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen der Bodenabdeckung

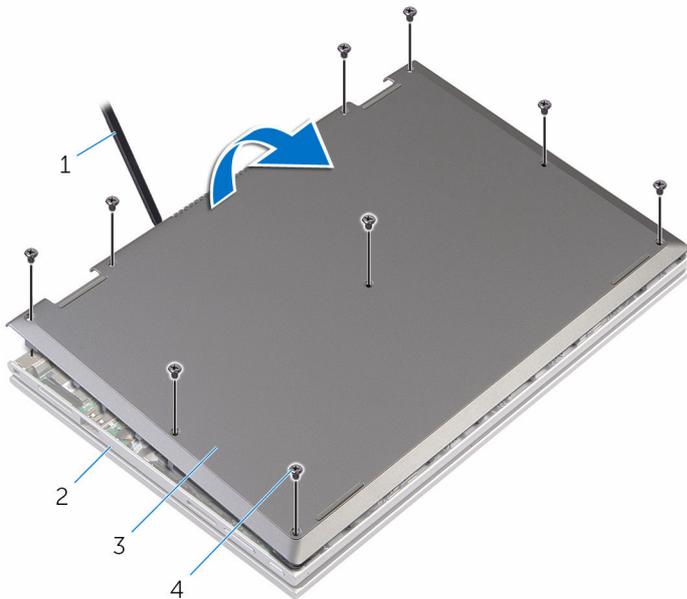


WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schließen Sie den Bildschirm und drehen Sie den Computer um.
- 2 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 3** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Bodenabdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.



- | | | | |
|---|-----------------|---|--|
| 1 | Kunststoffstift | 2 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe |
| 3 | Bodenabdeckung | 4 | Schrauben (9) |

Wiedereinbauen der Bodenabdeckung



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Halterungen der Bodenabdeckung in die Schlitze auf dem Computersockel und lassen Sie die Bodenabdeckung einrasten.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bodenabdeckung am Computersockel befestigt wird.

Entfernen des Akkus



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

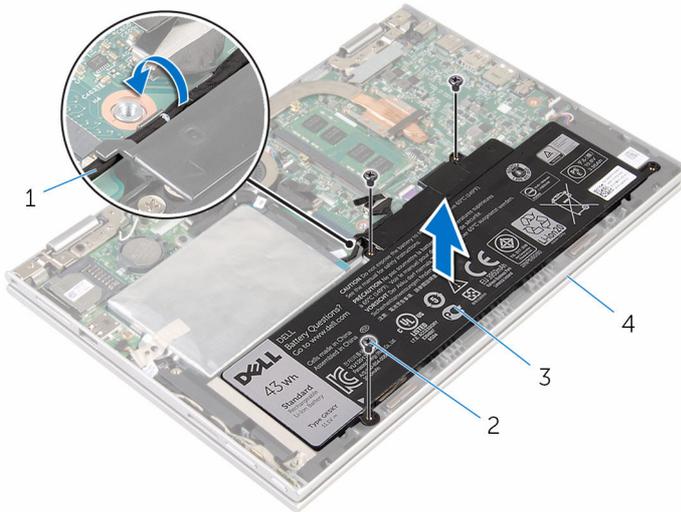
Voraussetzungen

Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Vorgehensweise

- 1 Entfernen Sie das Festplattenlaufwerk-kabel aus den Kabelführungen auf dem Akku.
- 2 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen der Akku an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

3 Heben Sie den Akku aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



1 Festplattenlaufwerkabel

2 Schrauben (3)

3 Akku

4 Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

4 Halten Sie den Betriebsschalter für 5 Sekunden gedrückt, um die Systemplatine zu erden.

Wiedereinbauen des Akkus

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen auf dem Akku an den Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 2 Führen Sie das Festplattenlaufwerkkabel durch die Kabelführungen auf dem Akku.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen der Akku an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Speichermoduls



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

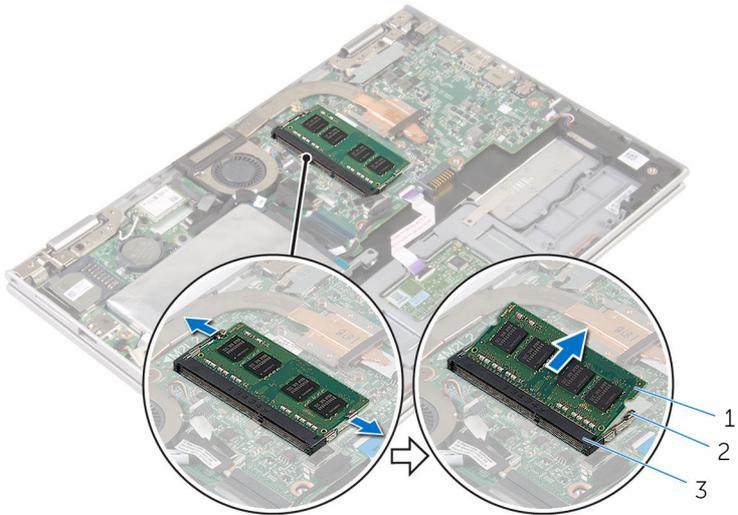
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Drücken Sie die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulsteckplatzes vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Speichermodul herauspringt.

2 Entfernen Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.



1 Speichermodul

2 Sicherungsklammern (2)

3 Speichermodulsteckplatz

Austauschen des Speichermoduls



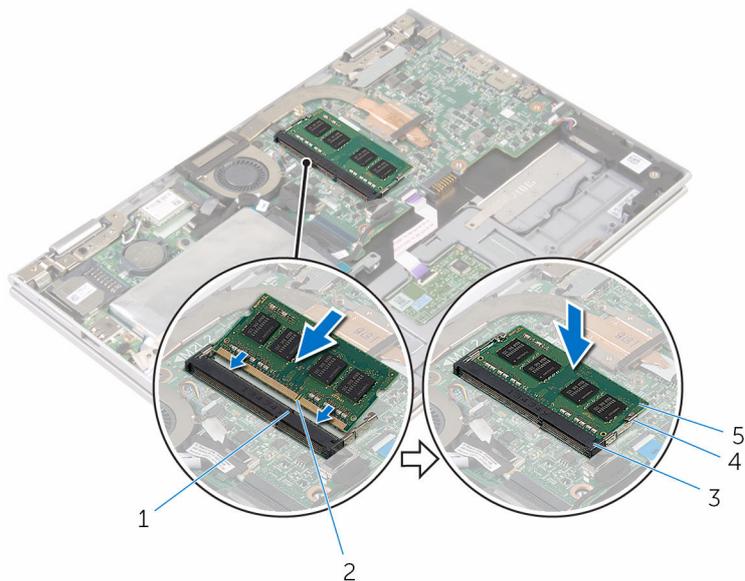
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Kerbe am Speichermodul an der Halterung des Speichermodulsteckplatzes aus.

- 2 Schieben Sie das Speichermodul fest und schräg in den Steckplatz und drücken Sie es nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet.

 **ANMERKUNG:** Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Speichermodul und installieren Sie es erneut.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| 1 | Lasche | 2 | Kerbe |
| 3 | Speichermodulsteckplatz | 4 | Sicherungsklammern (2) |
| 5 | Speichermodul | | |

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Festplattenlaufwerks

-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VORSICHT:** Festplattenlaufwerke sind äußerst empfindlich. Handhaben Sie das Festplattenlaufwerk mit Vorsicht.
-  **VORSICHT:** Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.

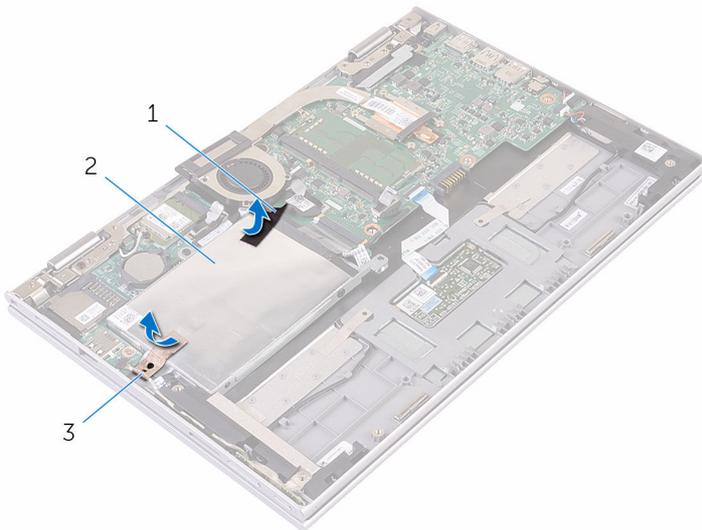
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie das Klebeband ab, mit dem das Festplattenbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.

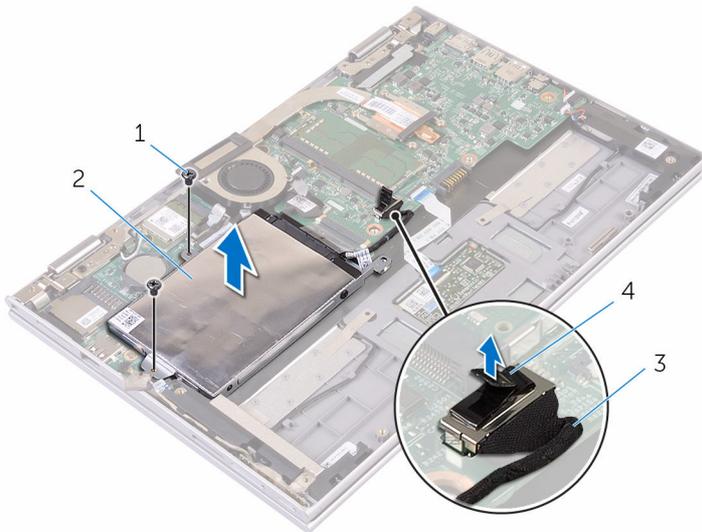
- 2 Lösen Sie das Klebeband, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.



- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------|
| 1 | Klebeband | 2 | Klebeband |
| 3 | Festplattenbaugruppe | | |

- 3 Trennen Sie das Festplattenlaufwerk kabel mithilfe der Zuglasche von der Systemplatine.
- 4 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

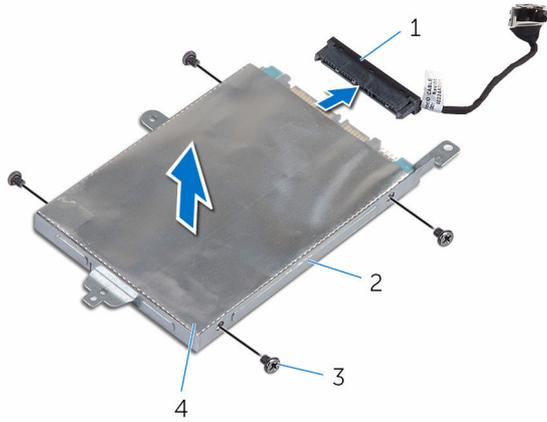
- 5** Heben Sie die Festplattenbaugruppe zusammen mit ihrem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------|
| 1 | Schrauben (2) | 2 | Festplattenbaugruppe |
| 3 | Festplattenlaufwerk-Kabel | 4 | Zuglasche |

- 6** Trennen Sie den Interposer von der Festplatte.
- 7** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung am Festplattenlaufwerk befestigt ist.

8 Entfernen Sie die Festplattenlaufwerkhalterung vom Festplattenlaufwerk.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------|
| 1 | Interposer | 2 | Festplattenlaufwerk |
| 3 | Festplattenlaufwerkhalterung | 4 | Schrauben (4) |

Wiedereinbauen der Festplatte

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VORSICHT:** Festplattenlaufwerke sind äußerst empfindlich. Handhaben Sie das Festplattenlaufwerk mit Vorsicht.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Festplatte an den Schraubenbohrungen der Festplattenlaufwerkhalterung aus.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung am Festplattenlaufwerk befestigt wird.
- 3 Schließen Sie den Interposer an die Festplatte an.
- 4 Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Festplattenbaugruppe an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 5 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 6 Verbinden Sie das Festplattenlaufwerk-kabel mit der Systemplatine.
- 7 Befestigen Sie das Klebeband, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 8 Bringen Sie das Klebeband an, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.

2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der eMMC-E/A-Karte



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

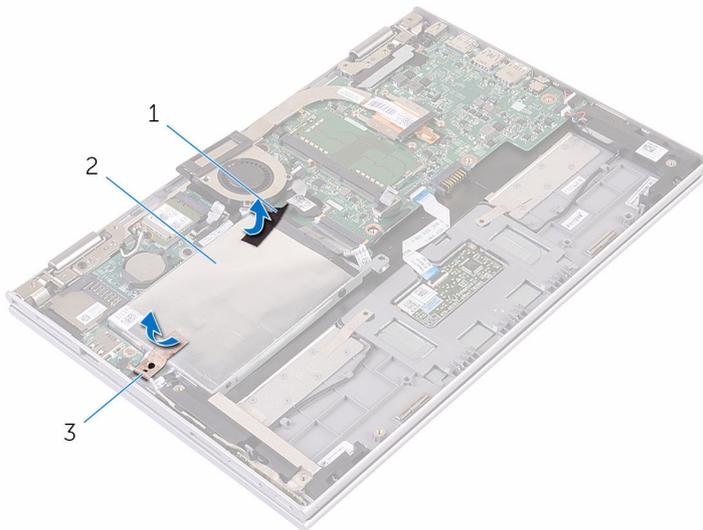
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie das Klebeband ab, mit dem das Festplattenbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.

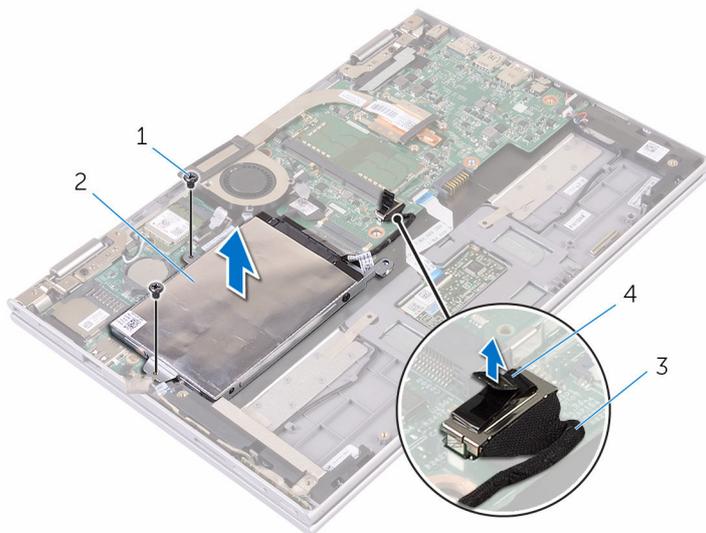
- 2 Lösen Sie das Klebeband, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.



- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------|
| 1 | Klebeband | 2 | Klebeband |
| 3 | Festplattenbaugruppe | | |

- 3 Trennen Sie das Festplattenlaufwerk mithilfe der Zuglasche von der Systemplatine.
- 4 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

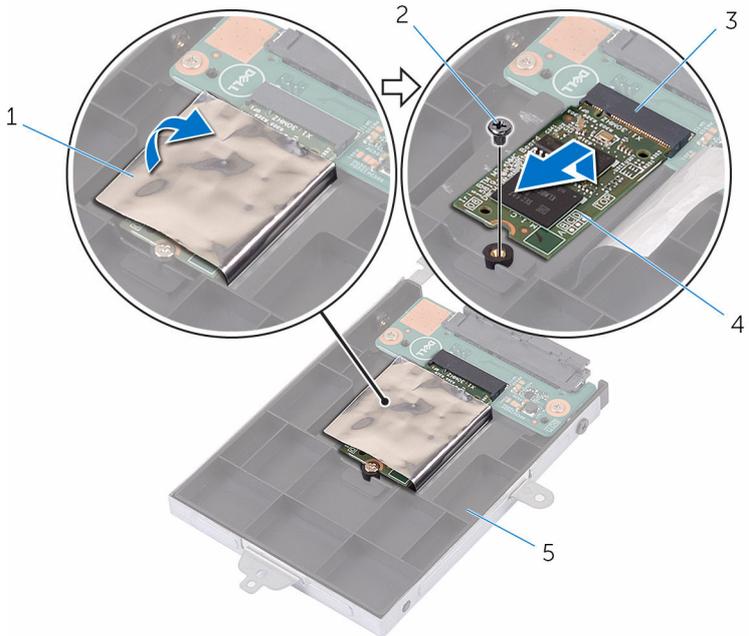
- 5** Heben Sie die Festplattenbaugruppe zusammen mit ihrem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------------|
| 1 | Schrauben (2) | 2 | Festplattenbaugruppe |
| 3 | Zuglasche | 4 | Festplattenlaufwerk-kabel |

- 6** Drehen Sie die Festplattenbaugruppe um.
7 Ziehen Sie das Aluminiumklebeband etwas ab, um die eMMC-Karte freizulegen.

- 8** Entfernen Sie die Schraube, mit der die eMMC-Karte an der Festplattenbaugruppe befestigt ist und heben Sie die eMMC-Karte abgewinkelt aus dem Steckplatz an der Festplattenbaugruppe.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | Aluminiumklebeband | 2 | Schraube |
| 3 | eMMC-Kartensteckplatz | 4 | eMMC-Karte |
| 5 | Festplattenbaugruppe | | |

Wiedereinsetzen der eMMC-E/A-Karte

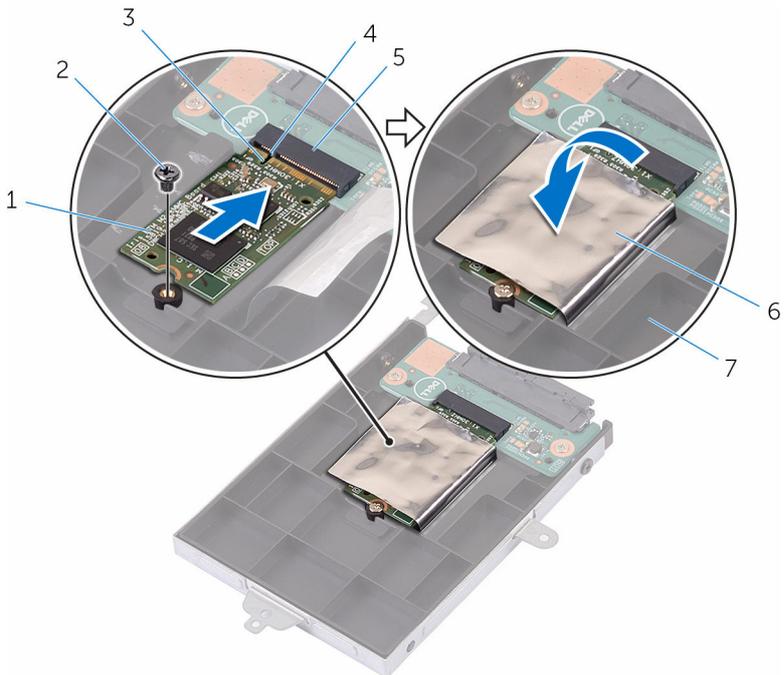


WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Kerbe der eMMC-Karte am Steg des eMMC-Kartensteckplatzes aus
- 2 Schieben Sie die eMMC-Karte schräg in den eMMC-Kartensteckplatz.
- 3 Richten Sie die Schraubenbohrung der eMMC-Karte an den Schraubenbohrungen der Festplattenbaugruppe aus.

- 4** Setzen Sie die zwei Schrauben wieder ein, mit der die eMMC-Karte an der Festplattenbaugruppe befestigt wird.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|--------------------|
| 1 | eMMC-Karte | 2 | Schraube |
| 3 | Kerbe | 4 | Lasche |
| 5 | eMMC-Kartensteckplatz | 6 | Aluminiumklebeband |
| 7 | Festplattenbaugruppe | | |

- 5** Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Festplattenbaugruppe an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 6** Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 7** Befestigen Sie das Klebeband, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 8** Bringen Sie das Klebeband an, mit dem die Festplattenbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.
- 9** Verbinden Sie das Festplattenlaufwerkkabel mit der Systemplatine.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der eMMC-E/A-Platine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [eMMC-Karte](#).

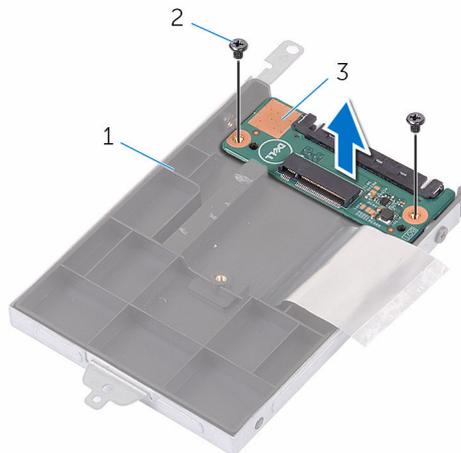
Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie den Interposer von der Festplattenbaugruppe.



- 1 Festplattenbaugruppe 2 Interposer

- 2 Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit der die eMMC-E/A-Platine an der Festplattenbaugruppe befestigt ist.
- 3 Heben Sie die eMMC-E/A-Platine von der Festplattenbaugruppe ab.



- 1 Festplattenbaugruppe 2 Schrauben (2)
3 eMMC-E/A-Platine

Wiedereinbauen der eMMC-E/A-Platine

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrung der eMMC-E/A-Platine an den Schraubenbohrungen der Festplattenbaugruppe aus.
- 2 Setzen Sie die zwei Schrauben wieder ein, mit der die eMMC-E/A-Platine an der Festplattenbaugruppe befestigt wird.
- 3 Drehen Sie die Festplattenbaugruppe um und schließen Sie den Interposer an die Festplattenbaugruppe an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Setzen Sie die [eMMC-Karte](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 3 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Knopfzellenbatterie

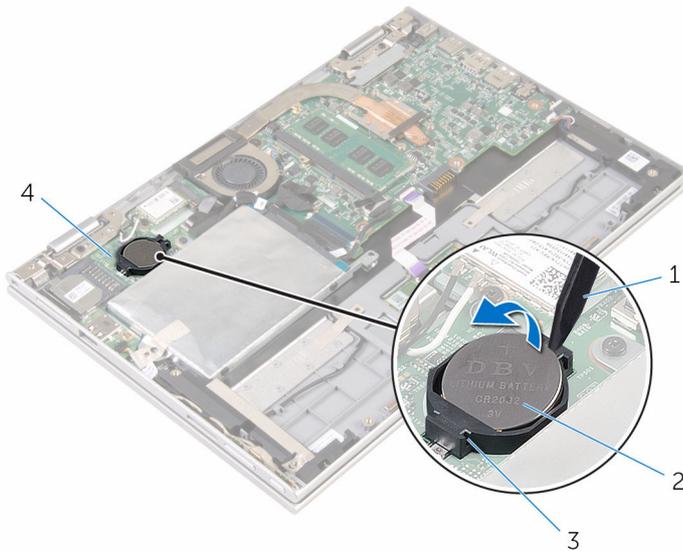
-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VORSICHT:** Durch das Entfernen der Knopfzellenbatterie wird das BIOS-Setup-Programm auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Es wird empfohlen, dass Sie sich die Einstellungen des BIOS-Setup-Programms notieren, bevor Sie die Knopfzellenbatterie entfernen.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

Hebeln Sie die Knopfzellenbatterie mit einem Kunststoffstift vorsichtig aus der Akkuhalterung auf der Systemplatine.



- 1 Kunststoffstift
- 3 Akkuhalterung

- 2 Knopfzellenbatterie
- 4 E/A-Platine

Wiedereinbauen der Knopfzellenbatterie

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

Rasten Sie die Knopfzellenbatterie mit dem Pluspol nach oben in die Akkuhalterung auf der Systemplatine ein.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Wireless-Karte



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

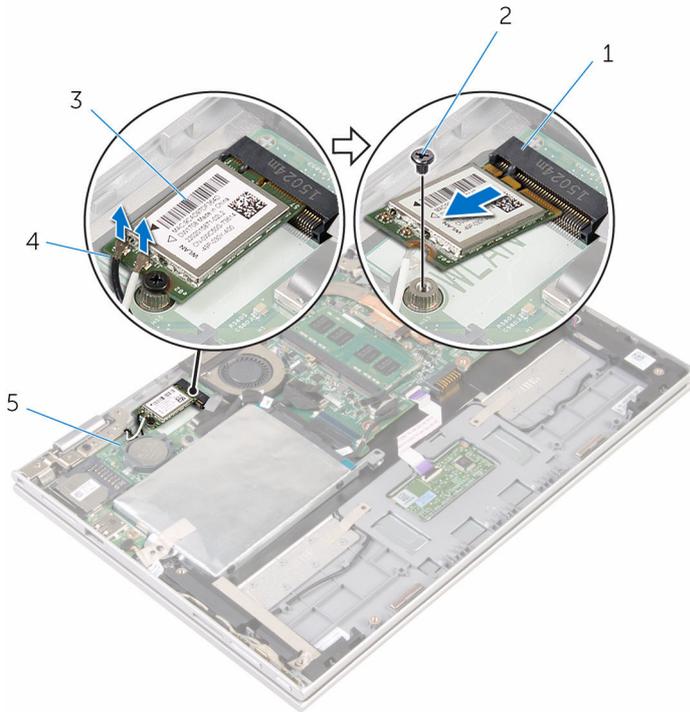
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie die Antennenkabel von der Wireless-Karte.
- 2 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Wireless-Karte an der E/A-Platine befestigt ist.

- 3** Schieben Sie die Wireless-Karte aus dem Wireless-Kartensteckplatz auf der E/A-Platine.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------|
| 1 | Wireless-Kartensteckplatz | 2 | Schraube |
| 3 | Wireless-Karte | 4 | Antennenkabel (2) |
| 5 | E/A-Platine | | |

Wiedereinbauen der Wireless-Karte

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

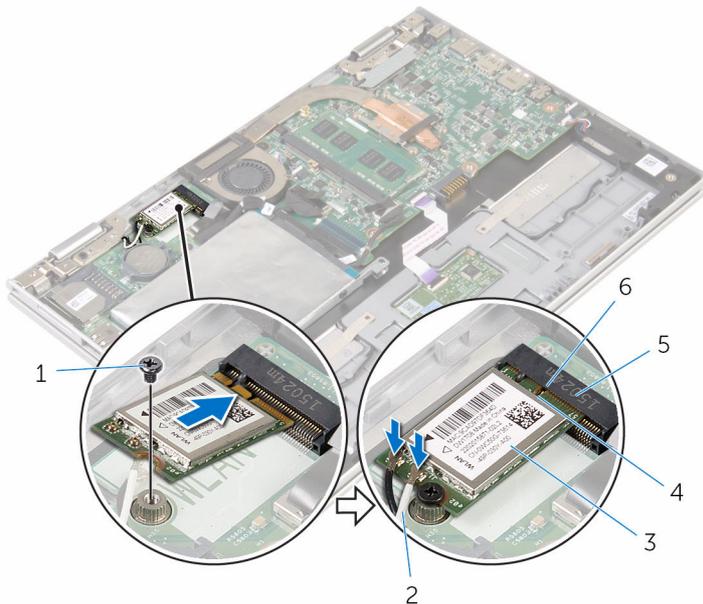
Vorgehensweise

 **VORSICHT:** Um eine Beschädigung der Wireless-Karte zu vermeiden, legen Sie keine Kabel darunter.

- 1 Richten Sie die Kerbe an der Wireless-Karte an der Halterung des Wireless-Kartensteckplatzes auf der Systemplatine aus.
- 2 Schieben Sie die Wireless-Karte schräg in den Wireless-Kartensteckplatz.
- 3 Richten Sie die Schraubenbohrung der Wireless-Karte an der Schraubenbohrung der Systemplatine aus.
- 4 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Wireless-Karte an der Systemplatine befestigt wird.

- 5 Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.
Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für alle von Ihrem Computer unterstützten Wireless-Karten.

Anschlüsse auf der Wireless-Karte	Antennenkabelfarbe
Netz-kabel (weißes Dreieck)	Weiß
Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck)	Schwarz



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------|
| 1 | Schraube | 2 | Antennenkabel (2) |
| 3 | Wireless-Karte | 4 | Lasche |
| 5 | Wireless-Kartensteckplatz | 6 | Kerbe |

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

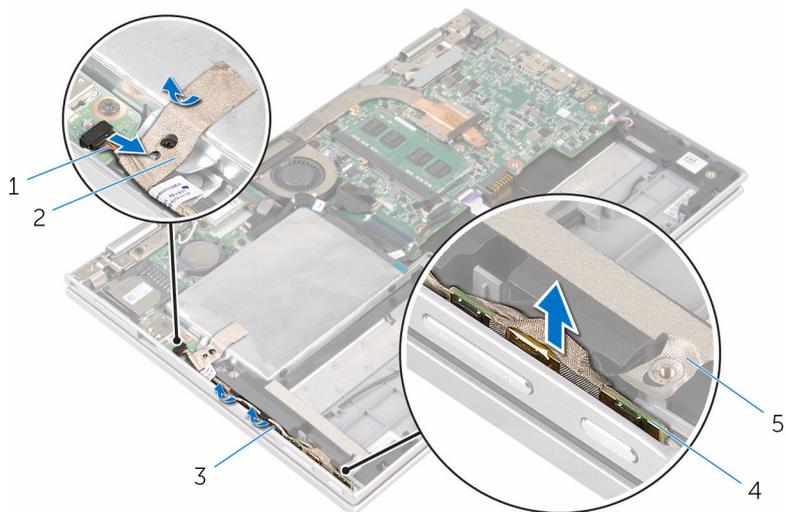
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Lösen Sie das Klebeband, mit dem die Betriebschalter- und Lautstärketastenplatine an der Festplattenbaugruppe befestigt ist.
- 2 Trennen Sie das Kabel der Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine von der E/A-Platine.
- 3 Entfernen Sie das Kabel der Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine aus den Führungen auf dem Lautsprecher.
- 4 Lösen Sie das Klebeband, mit dem die Betriebschalter- und Lautstärketastenplatine am Lautsprecher befestigt ist.

- 5 Heben Sie die Betriebsschalter- und Lautstärketastenplatine zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine | 2 | Klebeband |
| 3 | Kabelführungen | 4 | Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine |
| 5 | Klebeband | | |

Wiedereinbauen der Betriebschalter- und Lautstärketastenplatine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Betriebschalter- und Lautstärketastenplatine in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Befestigen Sie das Klebeband, mit dem die Betriebschalter- und Lautstärketastenplatine am Lautsprecher befestigt wird.
- 3 Führen Sie das Kabel der Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine durch die Kabelführungen auf dem Lautsprecher.
- 4 Schließen Sie das Kabel der Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine an die Systemplatine an.
- 5 Befestigen Sie das Klebeband, mit dem das Betriebschalter- und Lautstärketastenplattenkabel an der Handballenstützenbaugruppe befestigt wird.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Lautsprecher



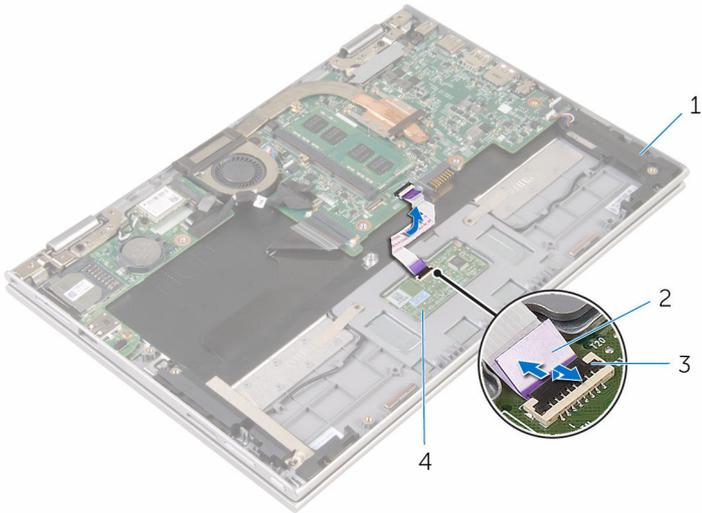
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 5 im Abschnitt „[Entfernen des Festplattenlaufwerks](#)“.
- 4 Entfernen Sie die [Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine](#).

Vorgehensweise

- 1 Heben Sie den Arretierbügel und trennen Sie das Touchpadkabel vom Anschluss auf dem Touchpad.



1 Lautsprecher (2)

2 Touchpadkabel

3 Arretierbügel

4 Touchpad

- 2 Ziehen Sie die Schutzhülle von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab, um auf das Lautsprecherkabel zuzugreifen.

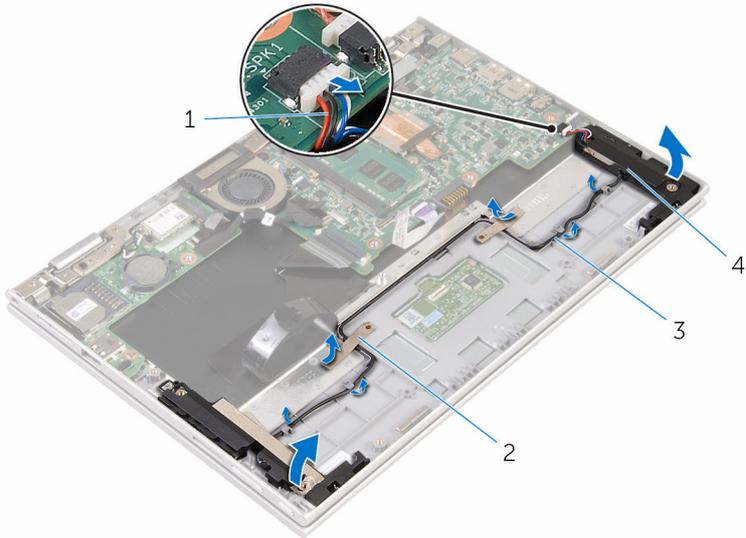


1 Schutzhülle

2 Lautsprecher (2)

- 3 Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Systemplatine.
- 4 Lösen Sie die Klebebänder, mit denen das Lautsprecherkabel an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 5 Entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

- 6 Lösen Sie die Lautsprecher aus den Führungsstiften und heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



1 Lautsprecherkabel

2 Klebebänder (2)

3 Kabelführungen

4 Lautsprecher (2)

Wiedereinbauen der Lautsprecher

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Platzieren Sie mithilfe der Führungsstifte auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe die Lautsprecher auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 3 Befestigen Sie die Klebebänder, mit denen das Lautsprecherkabel auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 4 Schließen Sie das Lautsprecherkabel an die Systemplatine an.
- 5 Befestigen Sie die Schutzhülle, um das Lautsprecherkabel an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe zu befestigen.
- 6 Schieben Sie das Touchpadkabel in den Anschluss auf dem Touchpad und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Befestigen Sie die [Betriebschalter- und Lautstärketasten-Platine](#) wieder.
- 2 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 8 im Abschnitt [„Wiedereinbauen des Festplattenlaufwerks“](#).
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.

4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Touchpads



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

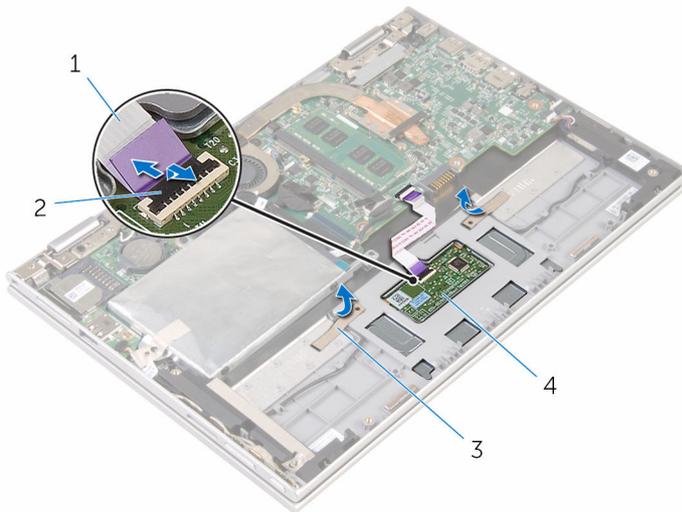
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Heben Sie den Arretierbügel an und trennen Sie das Touchpad-Kabel vom Touchpad.

- 2 Ziehen Sie die Bänder ab, um auf die Schrauben auf dem Touchpad zuzugreifen.



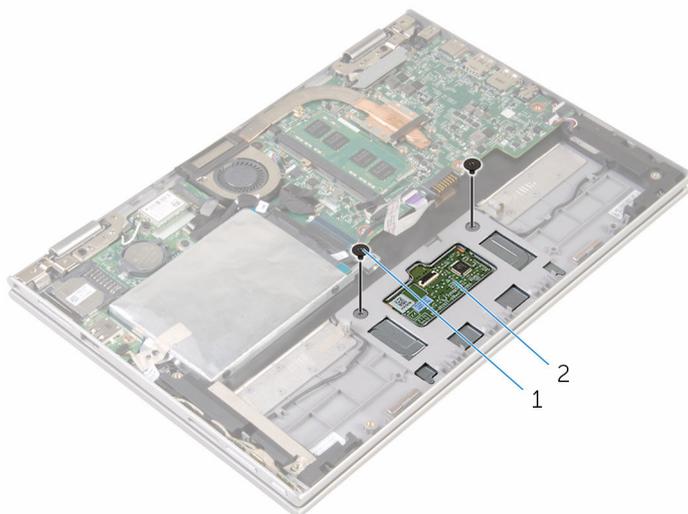
1 Touchpadkabel

2 Arretierungsbügel

3 Klebebänder (2)

4 Touchpad

- 3 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen das Touchpad an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

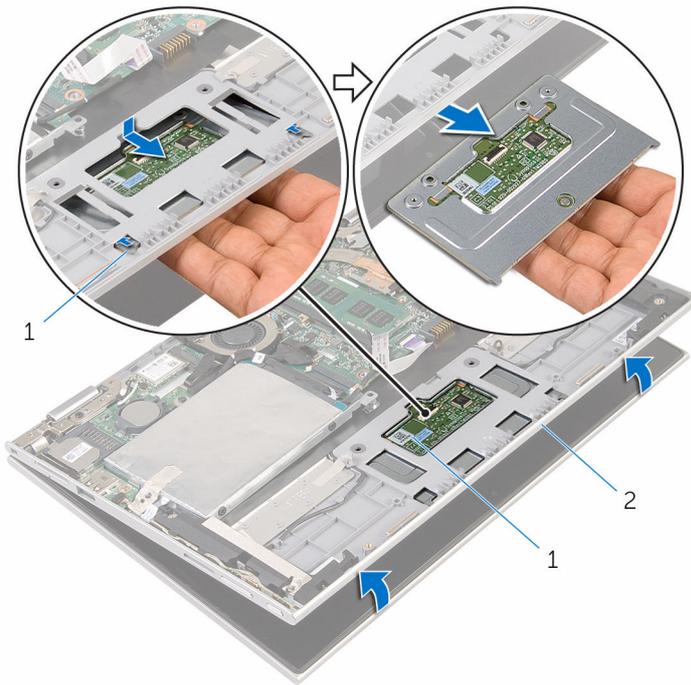


1 Schrauben (2)

2 Touchpad

- 4 Heben Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe an, um das Touchpad aus den Schlitzen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe zu lösen.
- 5 Schieben Sie das Touchpad vom Computer weg, um es aus den Schlitzen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe zu lösen.

- 6 Entfernen Sie das Touchpad von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



- 1 Klammern (2) 2 Touchpad
3 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

Wiedereinbauen des Touchpads



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Halterungen des Touchpads in die Schlitzlöcher auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrungen auf dem Touchpad an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen das Touchpad an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4 Bringen Sie die Klebebänder an, mit denen die Schrauben am Touchpad befestigt werden.
- 5 Schieben Sie das Touchpadkabel in den Touchpadanschluss und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Prozessorlüfters und der Kühlkörperbaugruppe

-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNUNG:** Der Kühlkörper kann im normalen Betrieb sehr heiß werden. Lassen Sie den Kühlkörper ausreichend lange abkühlen, bevor Sie ihn berühren.
-  **VORSICHT:** Um eine maximale Kühlung des Prozessors sicherzustellen, vermeiden Sie jede Berührung der Wärmeleitbereiche auf dem Kühlkörper. Durch Hautfette kann die Wärmeleitfähigkeit der Wärmeleitpaste verringert werden.

Voraussetzungen

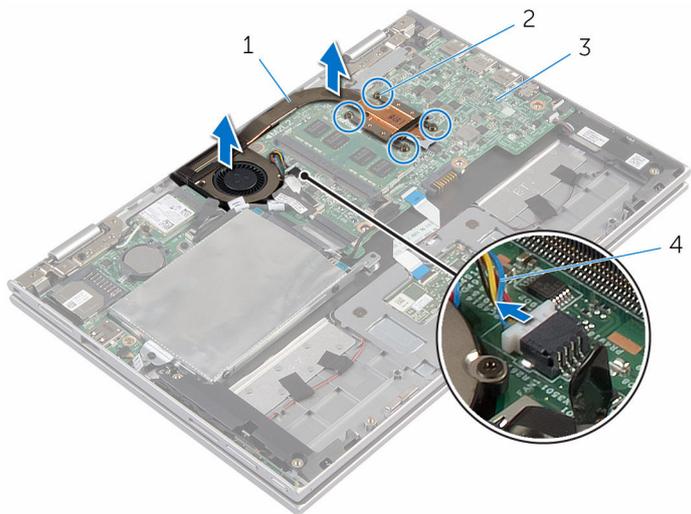
- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

 **ANMERKUNG:** Das Aussehen des Kühlkörpers und die Anzahl der Schrauben weichen ab, wenn Sie den Computer mit integrierter Grafikkarte erworben haben.

- 1 Trennen Sie das Lüfterkabel von der Systemplatine.
- 2 Lösen Sie der Reihe nach (Reihenfolge auf dem Kühlkörper angegeben) die unverlierbaren Schrauben, mit denen der Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung an der Systemplatine befestigt sind.

- 3** Heben Sie den Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung aus der Systemplatine heraus.



1 Prozessorlüfter und
Kühlkörperanordnung

3 Systemplatine

2 Unverlierbare Schrauben
(4)

4 Lüfterkabel

Wiedereinbauen des Prozessorlüfters und der Kühlkörperbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Prozessorlüfter- und Kühlkörperbaugruppe an den Schraubenbohrungen auf der Systemplatine aus und platzieren Sie die Prozessorlüfter- und Kühlkörperbaugruppe darauf.
- 2 Ziehen Sie der Reihe nach (Reihenfolge auf dem Kühlkörper angegeben) die unverlierbaren Schrauben fest, mit denen der Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung an der Systemplatine befestigt sind.
- 3 Schließen Sie das Lüfterkabel an die Systemplatine an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der E/A-Platine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

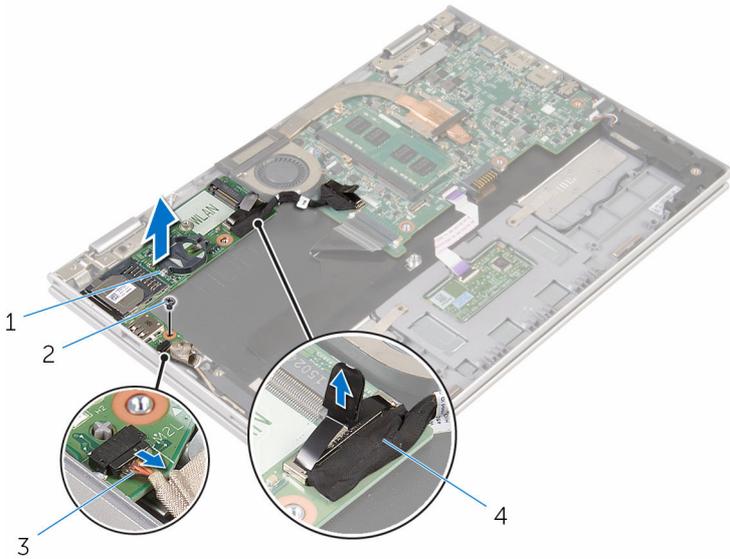
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 5 im Abschnitt „[Entfernen des Festplattenlaufwerks](#)“.
- 4 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 5 Entfernen Sie die [Knopfzellenbatterie](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie das E/A-Platinkabel von der E/A-Platine.
- 2 Trennen Sie das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine von der E/A-Platine.
- 3 Entfernen Sie die Schraube, mit der die E/A-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 4 Heben Sie die E/A-Platine aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|---|---|-----------------|
| 1 | E/A-Platine | 2 | Schraube |
| 3 | Kabel der Betriebsschalter-
und Lautstärketasten-
Platine | 4 | E/A-Platinkabel |

Wiedereinbauen der E/A-Platine

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Platzieren Sie die E/A-Platine mithilfe der Führungsstifte auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrung auf der E/A-Platine an der Schraubenbohrung auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die E/A-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 4 Schließen Sie das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine an die E/A-Platine an.
- 5 Schließen Sie das E/A-Platinenkabel an die E/A-Platine an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Setzen Sie die [Knopfzellenbatterie](#) wieder ein.
- 2 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 3 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 8 im Abschnitt [„Wiedereinbauen des Festplattenlaufwerks“](#).
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Systemplatine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ist in der Systemplatine gespeichert. Sie müssen die Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm eingeben, nachdem Sie die Systemplatine wieder eingebaut haben.



ANMERKUNG: Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle unter Verwendung des BIOS-Setup-Programms vorgenommenen Änderungen im BIOS rückgängig gemacht. Sie müssen die gewünschten Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine wieder eingebaut haben.



ANMERKUNG: Bevor Sie die Kabel von der Systemplatine trennen, notieren Sie sich die Position der Anschlüsse, sodass Sie die Kabel nach dem Wiedereinbau der Systemplatine wieder korrekt anschließen können.

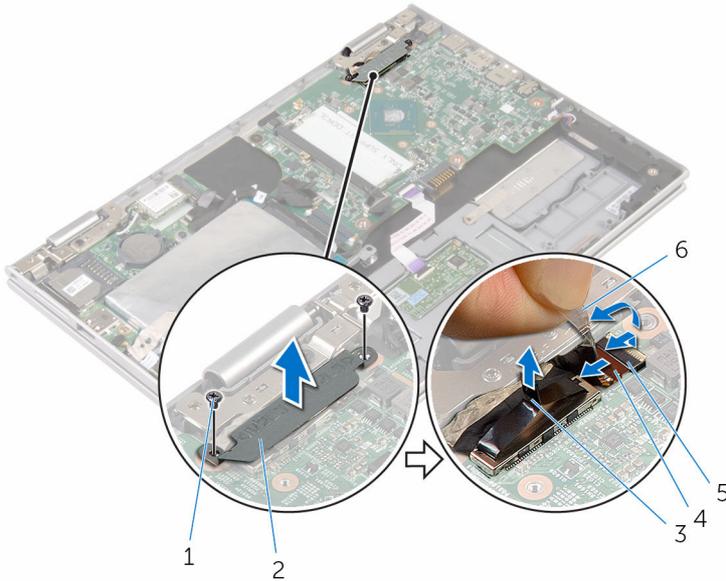
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie das [Speichermodule](#).
- 4 Entfernen Sie den [Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung](#).

Vorgehensweise

- 1 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Halterung des Bildschirmkabels an der Systemplatine befestigt ist und heben Sie die Bildschirmkabelhalterung aus der Systemplatine heraus.

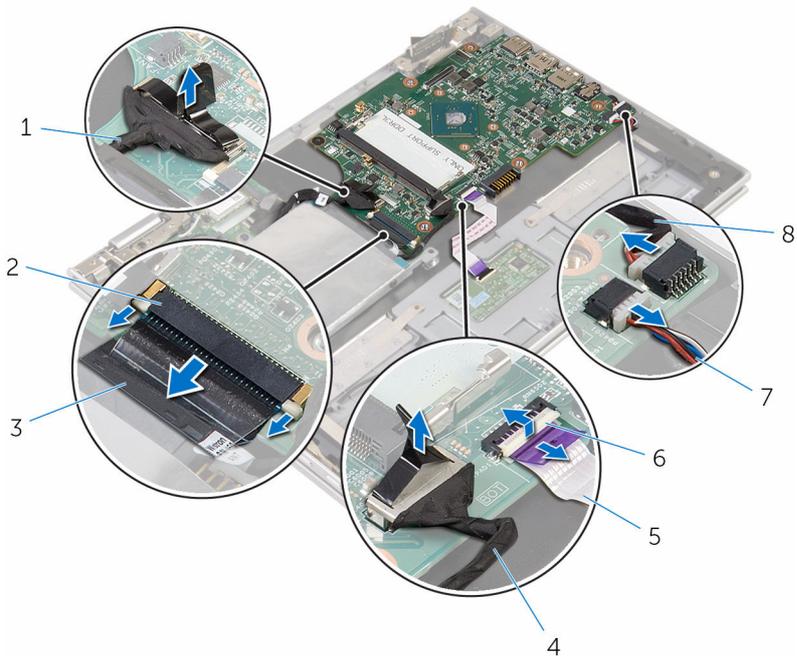
- 2 Lösen Sie das Klebeband vom Windows-Tastenplattenanschluss, um auf das Kabel der Windows-Tastenplattenkabel zugreifen zu können.
- 3 Heben Sie den Arretierungsbügel und trennen Sie das Windows-Tastenplattenkabel von der Systemplatine.
- 4 Trennen Sie mithilfe der Zuglasche das Bildschirmkabel von der Systemplatine.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Schrauben (2) | 2 | Bildschirmkabelhalterung |
| 3 | Bildschirmkabel | 4 | Freigabehebel |
| 5 | Windows-Tastenplattenkabel | 6 | Klebeband |

- 5 Trennen Sie mithilfe der Zuglaschen das E/A-Platinenkabel und das Festplattenlaufwerk von der Systemplatine.
- 6 Lösen Sie die Arretierungsbügel und trennen Sie das Tastaturkabel von der Systemplatine.
- 7 Heben Sie den Arretierungsbügel und trennen Sie das Touchpadkabel von der Systemplatine.

- 8** Trennen Sie das Lautsprecherkabel und das Netzadapteranschlusskabel von der Systemplatine.



1 E/A-Platinenkabel

3 Tastaturkabel

5 Touchpadkabel

7 Lautsprecherkabel

2 Freigabehebel

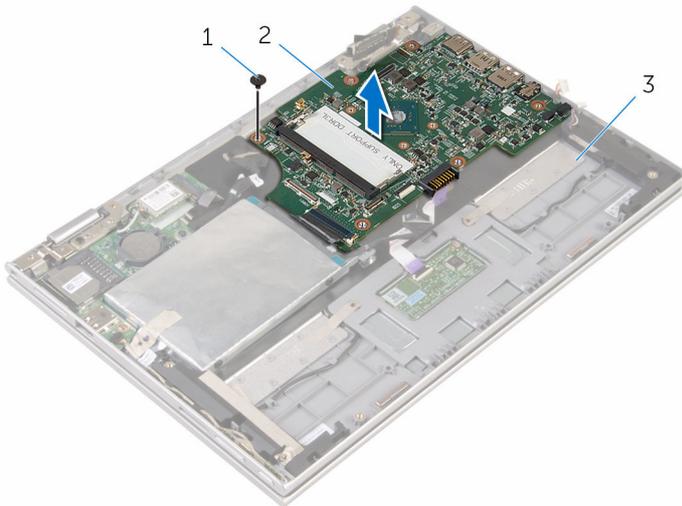
4 Festplattenlaufwerkkabel

6 Freigabehebel

8 Netzadapteranschlusskabel

- 9** Entfernen Sie die Schraube, mit der die Systemplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

10 Heben Sie die Systemplatine aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



1 Schraube

2 Systemplatine

3 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

Wiedereinbauen der Systemplatine

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ist in der Systemplatine gespeichert. Sie müssen die Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm eingeben, nachdem Sie die Systemplatine wieder eingebaut haben.

 **ANMERKUNG:** Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle unter Verwendung des BIOS-Setup-Programms vorgenommenen Änderungen im BIOS rückgängig gemacht. Sie müssen die gewünschten Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine wieder eingebaut haben.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Systemplatine an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 2 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Systemplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3 Schließen Sie das Netzadapteranschlusskabel und das Lautsprecherkabel an die Systemplatine an.
- 4 Schieben Sie das Touchpadkabel in den Anschluss auf der Systemplatine und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 5 Schieben Sie das Tastaturkabel in den entsprechenden Anschluss und drücken Sie die Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.

- 6 Schließen Sie das E/A-Platinenkabel und das Festplattenlaufwerk-kabel an die Systemplatine an.
- 7 Schieben Sie das Windows-Tastenplatinenkabel in den Anschluss auf der Systemplatine drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 8 Befestigen Sie das Klebeband auf dem Windows-Tastenplatinenanschluss, um das Kabel zu befestigen.
- 9 Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit dem entsprechenden Anschluss auf der Systemplatine.
- 10 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmkabelhalterung an den Schraubenbohrungen der Systemplatine aus.
- 11 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt wird.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung](#) wieder ein.
- 2 Setzen Sie das [Speichermodul](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Drücken Sie die Taste F2, sobald das DELL Logo angezeigt wird, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.
- 3 Navigieren Sie zur **Hauptregisterkarte** und geben Sie die Service-Tag-Nummer in das Feld **Service-Tag-Eingabe** ein.

Entfernen des Netzadapteranschlusses



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

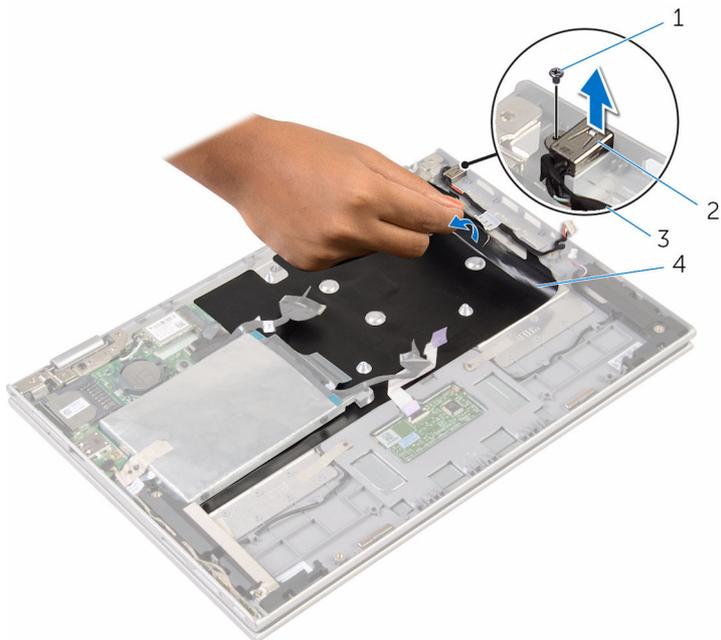
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie das [Speichermodule](#).
- 4 Entfernen Sie den [Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung](#).
- 5 Entfernen Sie die [Systemplatine](#).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie die Schutzhülle von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab, um auf das Netzadapteranschlusskabel zuzugreifen.
- 2 Entfernen Sie die Schraube, mit der der Netzadapteranschluss an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 3** Heben Sie den Netzadapteranschluss zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------|
| 1 | Schraube | 2 | Netzadapteranschluss |
| 3 | Netzadapteranschlusskabel | 4 | Schutzhülle |

Wiedereinbauen des Netzadapteranschlusses

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Setzen Sie den Netzadapteranschluss in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrung auf dem Netzadapteranschluss an der Schraubenbohrung auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der der Netzadapteranschluss an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4 Verbinden Sie das Netzadapteranschlusskabel mit der Systemplatine.
- 5 Kleben Sie die Schutzhülle auf die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Systemplatine](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie den [Prozessorlüfter und die Kühlkörperanordnung](#) wieder ein.
- 3 Setzen Sie das [Speichermodul](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Bildschirmbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

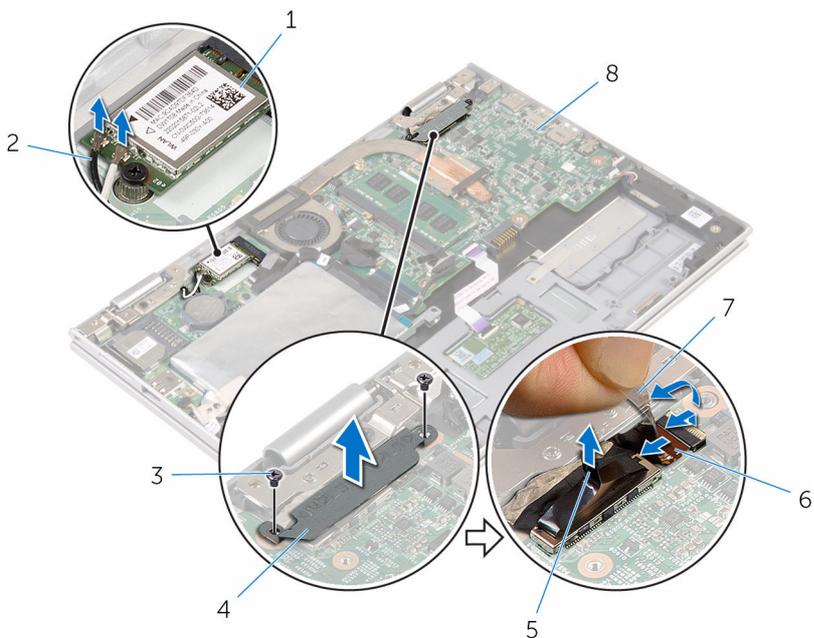
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie die Antennenkabel von der Wireless-Karte.
- 2 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt ist.
- 3 Heben Sie die Bildschirmkabelhalterung aus der Systemplatine heraus.
- 4 Trennen Sie mithilfe der Zuglasche das Bildschirmkabel von der Systemplatine.
- 5 Ziehen Sie das Klebeband ab, um auf das Windows-Tastenplattenkabel zugreifen zu können.

- 6 Heben Sie den Arretierungsbügel und trennen Sie das Windows-Tastenplattenkabel.



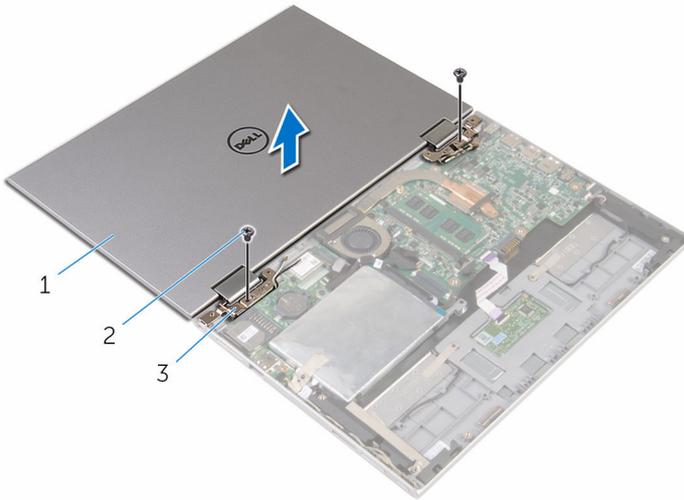
- | | | | |
|---|-----------------|---|----------------------------|
| 1 | Wireless-Karte | 2 | Antennenkabel (2) |
| 3 | Schrauben (2) | 4 | Bildschirmkabelhalterung |
| 5 | Bildschirmkabel | 6 | Windows-Tastenplattenkabel |
| 7 | Klebeband | 8 | Systemplatine |

- 7 Drehen Sie den Computer um und öffnen Sie den Bildschirm so weit wie möglich.

⚠ VORSICHT: Legen Sie den Computer auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 8 Legen Sie den Computer mit der Vorderseite nach unten auf eine ebene Oberfläche.
- 9 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bildschirmbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

10 Heben Sie die Bildschirmbaugruppe aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------|
| 1 | Bildschirmbaugruppe | 2 | Schrauben (2) |
| 3 | Bildschirmscharniere (2) | | |

Wiedereinsetzen der Bildschirmbaugruppe

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

 **VORSICHT:** Legen Sie den Computer auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Platzieren Sie die Bildschirmbaugruppe auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 4 Drehen Sie den Computer um und schließen Sie den Bildschirm.
- 5 Drehen Sie den Computer um.
- 6 Schieben Sie den Windows-Tastenplattenanschluss in den Arretierungsbügel auf der Systemplatine und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 7 Befestigen Sie das Klebeband am Windows-Tastenplattenkabel.
- 8 Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit dem entsprechenden Anschluss auf der Systemplatine.
- 9 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmkabelhalterung an den Schraubenbohrungen der Systemplatine aus.
- 10 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt wird.

11 Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe



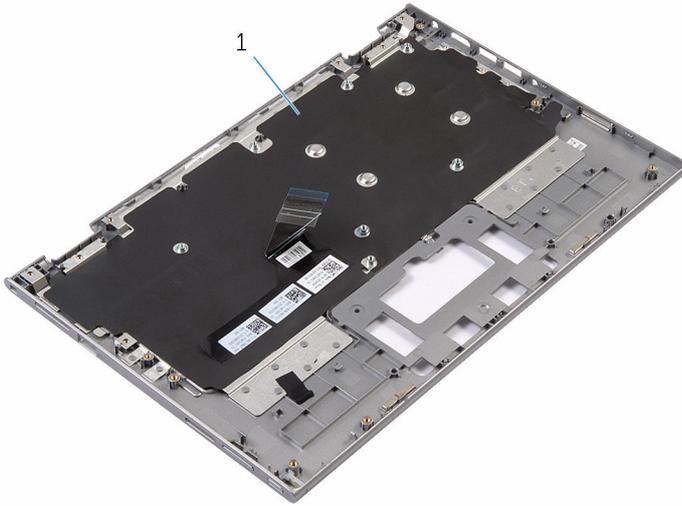
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 3 im Abschnitt [„Entfernen des Festplattenlaufwerks“](#).
- 4 Entfernen Sie die [E/A-Platine](#).
- 5 Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).
- 6 Entfernen Sie [das Touchpad](#).
- 7 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 8 Entfernen Sie den [Netzadapteranschluss](#).
- 9 Entfernen Sie die [Systemplatine](#).

Vorgehensweise

Nachdem die Schritte unter „Voraussetzungen“ ausgeführt wurden, verbleibt die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



1 Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe



1 Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

Wiedereinbauen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

Legen Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe mit der Tastatur nach unten auf eine ebene Oberfläche.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Systemplatine](#) wieder ein.
- 2 Befestigen Sie den [Netzadapteranschluss](#) wieder.
- 3 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie das [Touchpad](#) wieder an.
- 5 Bauen Sie die [Lautsprecher](#) wieder ein.
- 6 Bauen Sie die [E/A-Platine](#) wieder ein.
- 7 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 8 im Abschnitt [„Wiedereinbauen des Festplattenlaufwerks“](#).
- 8 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 9 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe



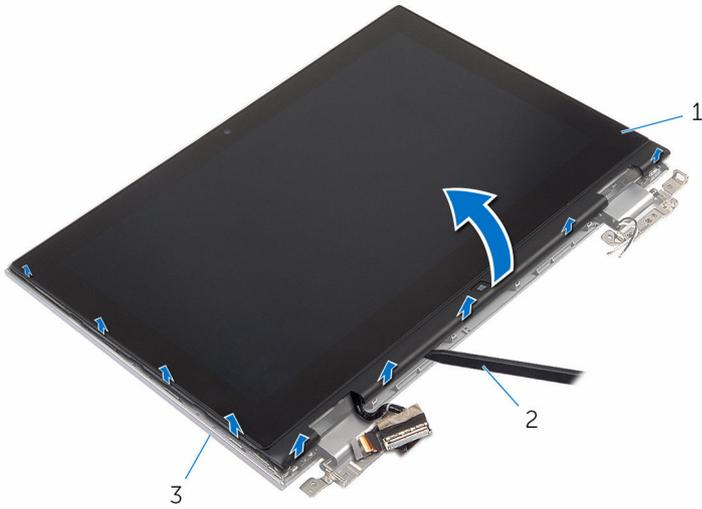
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).

Vorgehensweise

Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Bildschirmbaugruppe von der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe ab.



1 Bildschirmbaugruppe

2 Kunststoffstift

3 Hintere Bildschirmabdeckung
und Antennenbaugruppe

Austauschen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

Richten Sie die Bildschirmbaugruppe an der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe aus und lassen Sie die hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe vorsichtig einrasten.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 3 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Bildschirmscharniere



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

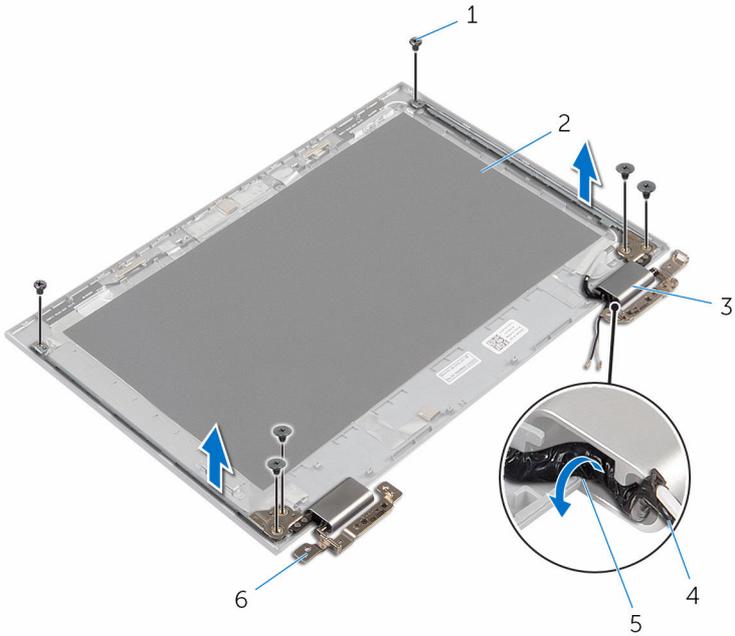
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 4 Entfernen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie die Antennenkabel aus der Kabelführung auf der Scharnierabdeckung.
- 2 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bildschirmscharniere an der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe befestigt sind.

3 Heben Sie die Bildschirmscharniere von der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe ab.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|---|
| 1 | Schrauben (6) | 2 | Hintere Bildschirmabdeckung und Antennenbaugruppe |
| 3 | Scharnierabdeckungen (2) | 4 | Antennenkabel |
| 5 | Kabelführungen | 6 | Scharniere (2) |

Wiedereinsetzen der Bildschirmscharniere



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe aus.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmscharniere an der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe befestigt werden.
- 3 Führen Sie die Antennenkabel durch die Kabelführungen auf der Scharnierabdeckung und sichern Sie sie.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Kamera



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 4 Entfernen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#).

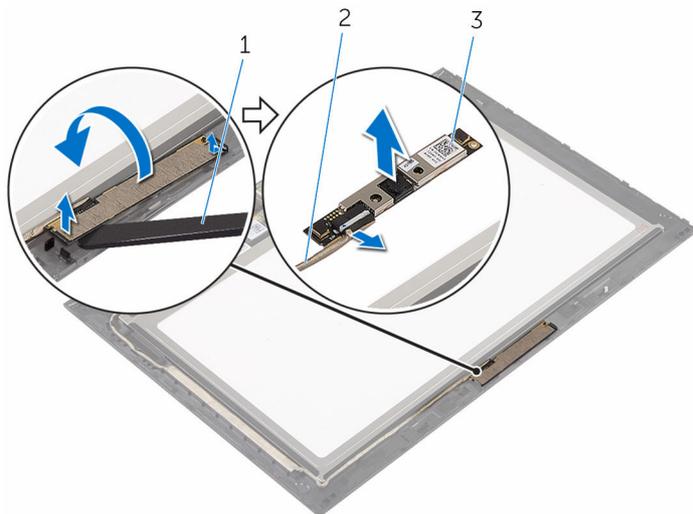
Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie die Bildschirmbaugruppe auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Platzieren Sie die Bildschirmbaugruppe mit der Vorderseite nach unten auf einer flachen Oberfläche.
- 2 Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts das Kameramodul aus der Bildschirmblende.

- 3** Drehen Sie die Kamera um und trennen Sie das Kamerakabel vom Kameramodul.



1 Kamera

2 Kamerakabel

3 Kunststoffstift

Wiedereinbauen der Kamera

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schließen Sie das Kamerakabel am Kameramodul an.
- 2 Setzen Sie das Kameramodul mithilfe des Führungstifts auf die Bildschirmblende und lassen Sie es einrasten.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Windows-Tastenplatte



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 4 Entfernen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#).

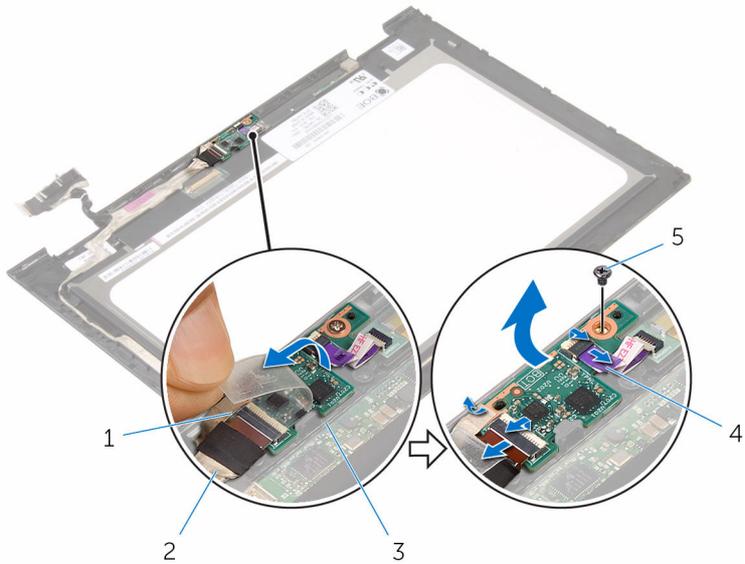
Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie die Bildschirmbaugruppe auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Platzieren Sie die Bildschirmbaugruppe mit der Vorderseite nach unten auf einer flachen Oberfläche.
- 2 Ziehen Sie das Klebeband ab, um auf das Windows-Tastenplattenkabel zugreifen zu können.
- 3 Heben Sie die Arretierungsbügel und trennen Sie das Windows-Tastenplattenkabel und das Touchpad-Plattenkabel von der Windows-Tastenplatte.
- 4 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Windows-Tastenplatte an der Bildschirmblende befestigt ist.

5 Heben Sie die Windows-Tastenplatte von der Bildschirmblende ab.



1 Klebeband

2 Windows-Tastenplattenkabel

3 Windows-Tastenplatte

4 Touchpad-Platinenkabel

5 Schraube

Wiedereinbauen der Windows-Tastenplatte



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrung auf der Windows-Tastenplatte an der Schraubenbohrung auf der Bildschirmblende aus.
- 2 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Windows-Tastenplatte an der Bildschirmblende befestigt wird.
- 3 Schieben Sie das Kabel der Windows-Tastenplatte und das Touchpad-Platinenkabel in die Anschlüsse auf der Windows-Tastenplatte und drücken Sie die Arretierungsbügel nach unten, um die Kabel zu sichern.
- 4 Befestigen Sie das Klebeband am Anschluss auf der Windows-Tastenplatte an, um das Kabel zu befestigen.
- 5 Drehen Sie die Bildschirmbaugruppe um.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Bildschirmkabels



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

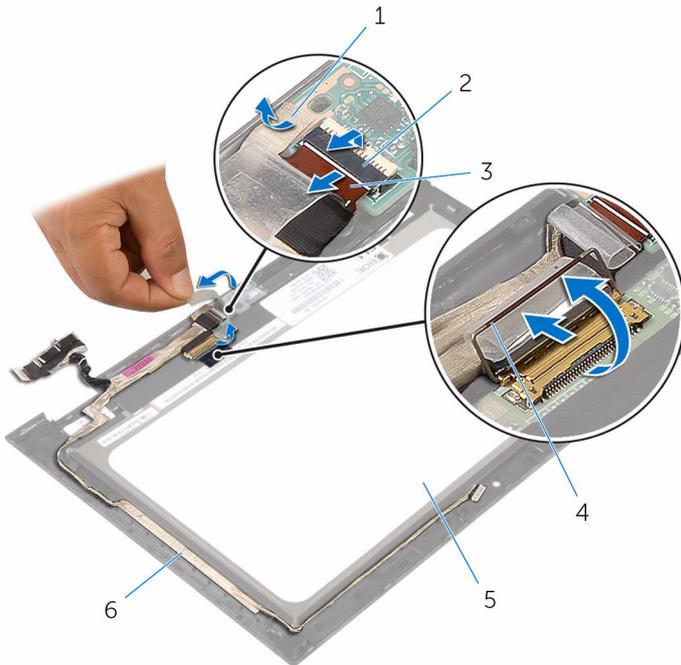
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 4 Entfernen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#).
- 5 Entfernen Sie die [Kamera](#).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie das Klebeband ab, um auf das Windows-Tastenplattenkabel zugreifen zu können.
- 2 Heben Sie den Arretierungsbügel und trennen Sie das Windows-Tastenplattenkabel von der Windows-Tastenplatte.

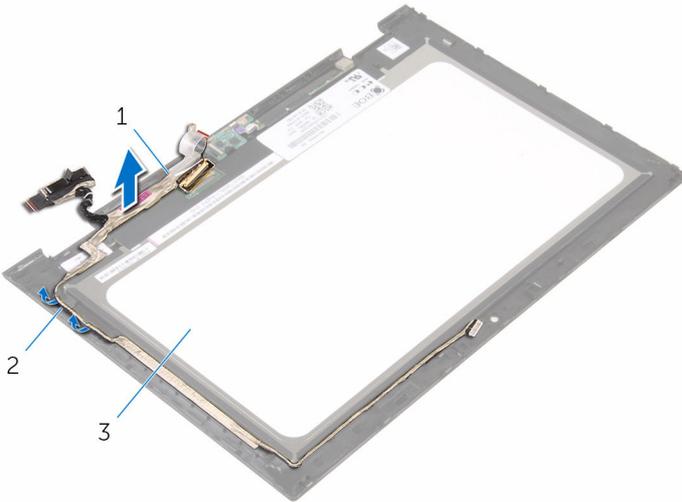
- 3** Heben Sie den Arretierungsbügel und trennen Sie das Bildschirmkabel von der Touchpad-Platine.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|--|
| 1 | Klebeband | 2 | Arretierungsbügel für Windows-Tastenplattenkabel |
| 3 | Windows-Tastenplattenkabel | 4 | Arretierungsbügel für Bildschirmkabel |
| 5 | Bildschirm | 6 | Bildschirmkabel |

- 4** Notieren Sie sich die Bildschirmkabelführung und entfernen Sie das Bildschirmkabel aus den Kabelführungen auf der Bildschirmblende.

5 Heben Sie das Bildschirmkabel aus der Bildschirmblende heraus.



1 Bildschirmkabel

2 Kabelführungen

3 Bildschirm

Wiederbefestigen des Bildschirmkabels



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Führen Sie das Bildschirmkabel durch die Kabelführungen auf der Bildschirmblende und befestigen Sie das Bildschirmkabel an der Bildschirmblende.
- 2 Schieben Sie das Bildschirmkabel in den Anschluss auf der Touchpad-Platine und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 3 Schieben Sie das Kabel der Windows-Tastenplatine in den Anschluss auf der Windows-Tastenplatine und drücken Sie den Arretierungsbügel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 4 Befestigen Sie das Klebeband auf dem Windows-Tastenplattenanschluss.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Kamera](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Bildschirms



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 4 Entfernen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#).
- 5 Entfernen Sie die [Kamera](#).
- 6 Entfernen Sie das [Bildschirmkabel](#).

Vorgehensweise

Nachdem die Schritte unter „Voraussetzungen“ ausgeführt wurden, verbleibt der Bildschirm.



1 Bildschirm

Wiedereinbauen des Bildschirms



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

Legen Sie den Bildschirm auf eine saubere, ebene Oberfläche.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bringen Sie das [Bildschirmkabel](#) wieder an.
- 2 Bauen Sie die [Kamera](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie die [hintere Bildschirmabdeckung und die Antennenbaugruppe](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 5 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 6 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Aktualisieren des BIOS

Sie müssen evtl. das BIOS aktualisieren, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist oder die Systemplatine ausgetauscht wurde. So aktualisieren Sie das BIOS:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website **www.dell.com/support** auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Senden**.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.
- 4 Klicken Sie auf **Drivers & Downloads** (Treiber & Downloads).
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Computer installiert ist.
- 6 Führen Sie auf der Seite einen Bildlauf nach unten durch und erweitern Sie **BIOS**.
- 7 Klicken Sie auf **Download File** (Datei herunterladen), um die aktuellste BIOS-Version für Ihren Computer herunterzuladen.
- 8 Speichern Sie die Datei und navigieren Sie nach Abschluss des Downloads zum Ordner, in dem Sie die BIOS-Aktualisierungsdatei gespeichert haben.
- 9 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der BIOS-Aktualisierungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Windows 8.1 und Windows 10

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Windows 10

Erste Schritte-Anwendung



Windows 8.1

Hilfe und Tipps-Anwendung



Zugriff auf die Hilfe in Windows 8, Windows 8.1, und Windows 10

Geben Sie in der Windows-Suche **Hilfe und Support** ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Aufrufen der Hilfe in Windows 7

Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Technische Hilfeblogs, Treiber und Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Erfahren Sie mehr über das Betriebssystem, die Einrichtung und Verwendung des Computers, Datensicherung, Diagnose und so weiter.

Siehe *Ich und mein Dell* unter www.dell.com/support/manuals.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

-  **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.